



# **CÂMARA MUNICIPAL DE SABÁUDIA**

**Avenida Campos Salles, 1951 - Caixa Postal 21 - Fone (043) 3151-1800 - CEP 86.720-000 – Sabáudia – Pr – CNPJ/MF 01010823/0001-60**

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

### **CÂMARA MUNICIPAL DE SABÁUDIA – PR**

#### **1. Apresentação**

A Câmara Municipal de Sabáudia apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário, com o objetivo de informar aos cidadãos quais serviços são prestados, como acessá-los e quais são os compromissos de atendimento assumidos.

Este documento atende à Lei nº 13.460/2017 e às orientações do Tribunal de Contas do Estado do Paraná, promovendo transparência, controle social e melhoria contínua dos serviços públicos.

#### **2. Sobre a Câmara Municipal**

A Câmara Municipal de Sabáudia é o órgão do Poder Legislativo responsável por:

- Elaborar leis municipais
- Fiscalizar os atos do Poder Executivo
- Representar os interesses da população

#### **3. Canais de Atendimento ao Cidadão**

##### **🔊 OUVIDORIA**

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre o cidadão e a Câmara, conforme Resolução da Câmara Municipal nº 023/2023, com prazo de resposta de até 30 dias, prorrogáveis conforme legislação.

Serviços disponíveis:

- Reclamações
- Denúncias
- Sugestões
- Elogios
- Solicitações

Formas de acesso:

Online: <https://www.sabaudia.pr.leg.br/ouvidoria-2>

E-mail: [camaramunicipalsabaudia@gmail.com](mailto:camaramunicipalsabaudia@gmail.com)

Presencial:

De Segunda a Sexta-Feira

Manhã: 8:00 as 11:30h

Tarde: 13:00 as 17:00h



# **CÂMARA MUNICIPAL DE SABÁUDIA**

**Avenida Campos Salles, 1951 - Caixa Postal 21 - Fone (043) 3151-1800 - CEP 86.720-000 – Sabáudia – Pr – CNPJ/MF 01010823/0001-60**

Avenida Campos Salles, nº 1951, Centro – Sabáudia/Pr

## **SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO**

Canal destinado ao acesso à informação pública, conforme a Lei de Acesso à Informação, Lei Federal nº 12.527/2011.

Serviços:

- Solicitação de informações públicas
- Consulta ao andamento de pedidos

Acesso:

Sistema eletrônico (e-SIC):

<https://transparencia.betha.cloud/#/uhbx2S8EOQCpIMg7DPGiw==/acesso-informacao>

Atendimento presencial:

De Segunda a Sexta-Feira

Manhã: 8:00 as 11:30h

Tarde: 13:00 as 17:00h

Avenida Campos Salles, nº 1951, Centro – Sabáudia/Pr

## **? PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)**

Espaço com respostas às dúvidas mais comuns dos cidadãos.

Exemplos:

- Como acompanhar sessões da Câmara
- Como entrar em contato com vereadores
- Como apresentar sugestões ou demandas

Acesso:

Site oficial: <https://www.sabaudia.pr.leg.br/faq>

## **★ PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Ferramenta para avaliar a qualidade dos serviços prestados.

Objetivo:

- Melhorar o atendimento
- Identificar necessidades da população

Acesso:

Formulário online: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPhnbyTWgOvS-Nu3IcwrkEU7l-rgSd\\_bUV1yyLa5bcb-S4Kw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPhnbyTWgOvS-Nu3IcwrkEU7l-rgSd_bUV1yyLa5bcb-S4Kw/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0)



# CÂMARA MUNICIPAL DE SABÁUDIA

Avenida Campos Salles, 1951 - Caixa Postal 21 - Fone (043) 3151-1800 - CEP 86.720-000 – Sabáudia – Pr – CNPJ/MF 01010823/0001-60

## 4. SERVIÇOS PRESTADOS

### ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Sabáudia disponibiliza atendimento ao público para fornecimento de informações institucionais e encaminhamento de demandas da população.

### INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

Os cidadãos podem obter informações sobre:

- Estrutura e funcionamento da Câmara
- Atividades legislativas
- Vereadores e setores administrativos
- Serviços prestados

#### 1. Atendimento Presencial

O atendimento é realizado na sede da Câmara Municipal:

Endereço: Avenida Campos Salles, nº 1951, Centro – Sabáudia/PR

Horário de atendimento:

Segunda a Sexta-feira

Manhã: 08h00 às 11h30

Tarde: 13h00 às 17h00

#### 2. Encaminhamento de Demandas

As solicitações, dúvidas ou manifestações podem ser encaminhadas pelos seguintes canais:

Presencialmente, no endereço da Câmara;

E-mail: [camaramunicipalsabaudia@gmail.com](mailto:camaramunicipalsabaudia@gmail.com) ;

Ouvidoria: <https://www.sabaudia.pr.leg.br/ouvidoria-2> ;

O Prazo de Atendimento Imediato, quando possível ou conforme a complexidade da solicitação, respeitando os prazos legais

### PROCESSO LEGISLATIVO

A Câmara Municipal de Sabáudia disponibiliza ao cidadão mecanismos de acompanhamento e participação nas atividades legislativas, garantindo transparência e acesso à informação.

### ACOMPANHAMENTO DE PROJETOS DE LEI

Os cidadãos podem acompanhar a tramitação dos projetos de lei, desde a sua apresentação até a votação final.

Disponível em: <https://www.sabaudia.pr.leg.br/>

<https://www.sabaudia.pr.leg.br/processo-legislativo/atos-normativos>



# CÂMARA MUNICIPAL DE SABÁUDIA

Avenida Campos Salles, 1951 - Caixa Postal 21 - Fone (043) 3151-1800 - CEP 86.720-000 – Sabáudia – Pr – CNPJ/MF 01010823/0001-60

## 📄 CONSULTA A PAUTAS, ATAS E SESSÕES

É possível acessar informações detalhadas sobre as atividades legislativas, incluindo:

Pautas das sessões : <https://www.sabaudia.pr.leg.br/processo-legislativo/ordem-do-dia>

Atas das reuniões: <https://www.sabaudia.pr.leg.br/processo-legislativo/ata>

Registros das sessões realizadas:

<https://www.youtube.com/channel/UCqnrSyKQuhsz21uNenxhSlg/featured>

## 🗣️ PARTICIPAÇÃO EM SESSÕES PÚBLICAS, TODAS AS TERÇAS-FEIRA AS 19:00H

As sessões da Câmara são públicas e podem ser acompanhadas pelos cidadãos:

- Online;  
Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCqnrSyKQuhsz21uNenxhSlg/featured>  
Facebook <https://www.facebook.com/people/C%C3%A2mara-de-Sab%C3%A1udia/pfbid0oQodzjdiF1GXwdCHhnGRK13BpTZHU2mXaKjUMaf84nhJUNivSoQqnfYZECKKH2jEI/>

Presencialmente, na sede do Legislativo:

Avenida Campos Salles, nº 1951, Centro – Sabáudia/PR

## 📄 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Disponibiliza informações como:

<https://transparencia.betha.cloud/#/uhbx2S8EOQCApIMg7DPGiw==>

- Despesas públicas
- Licitações e contratos
- Folha de pagamento
- Relatórios fiscais

## 5. COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

A Câmara Municipal de Sabáudia assume os seguintes compromissos:

- Atendimento com respeito, ética e cordialidade;
- Clareza e transparência nas informações;
- Cumprimento dos prazos legais;
- Garantia de acesso aos serviços públicos;
- Proteção dos dados pessoais

## 6. DEVERES DO USUÁRIO

- Fornecer informações corretas;
- Utilizar os serviços com responsabilidade;
- Respeitar os servidores e normas da instituição;



# **CÂMARA MUNICIPAL DE SABÁUDIA**

**Avenida Campos Salles, 1951 - Caixa Postal 21 - Fone (043) 3151-1800 - CEP 86.720-000 – Sabáudia – Pr – CNPJ/MF 01010823/0001-60**

## **7. ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS**

Esta Carta de Serviços será atualizada periodicamente, conforme melhorias nos serviços e orientações dos órgãos de controle, especialmente o Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

## **8. INFORMAÇÕES DE CONTATO**

Endereço: Avenida Campos Salles, nº 1951, Centro – Sabáudia/PR

Telefone: 43- 3251-1800

E-mail: [camaramuniicpalsabaudia@gmail.com](mailto:camaramuniicpalsabaudia@gmail.com)

Site: <https://www.sabaudia.pr.leg.br/>

Horário de atendimento:

Segunda a Sexta-feira

Manhã: 08h00 às 11h30

Tarde: 13h00 às 17h00

Nome do responsável pela Ouvidoria: **José Aparecido de Souza**

Link direto do Portal da Transparência:

<https://transparencia.betha.cloud/#/uhbx2S8EOQCApIMg7DPGiw==>

Data da última atualização 29 de Abril de 2026